

CITIS - Gestion des cas complexes et des imputabilités contestées



DRH, RRH, juristes, gestionnaires RH, agents du service santé, gestionnaires maladie, service de médecine préventive



½ journée



- Qualifier juridiquement un accident / maladie et analyser les critères d'imputabilité au service
- Sécuriser la procédure CITIS dans les situations sensibles : doutes sérieux, accusations croisées, harcèlement, conflits hiérarchiques, absence de témoin, version contradictoire.
- Identifier et limiter les risques contentieux
- Gérer les relations avec les acteurs médicaux
- Traiter les cas complexes : choc psychologique, accident sans témoin, reprise inadaptée, rechute, survenance de faits antérieurs, comportement fautif de l'agent, relations hiérarchiques dégradées.



Expertise



Format : présentiel, visio, intra, sur mesure



Apports théoriques ; quiz ; cas pratiques et support documentaire

Programme :

Introduction

- Rappels rapides : régime juridique, droits de l'agent, charge de la preuve
- Pourquoi les cas deviennent complexes ?
 - Contexte conflictuel, absence de témoin...
 - Charge de la preuve
 - Contexte de l'administration

Sécuriser la qualification d'un accident

- Définition de l'accident : fait précis, daté, soudain, dans l'exercice des fonctions.
- Les « zones grises » :
 - Faits progressifs → éléments psychiques.
 - Chocs psychologiques : évolution jurisprudentielle.
 - Faits survenus hors temps de travail mais liés au service.
- Charge de la preuve : ce que doit apporter l'agent.
- Appréciation de la matérialité des faits

La contestation de l'imputabilité

- La contestation du "choc psychologique"
- La conduite de l'enquête administrative
- La saisine du médecin agréé
- La relation avec le conseil médical
- La sécurisation de l'arrêté de non imputabilité

Les situations complexes

- Choc psychologique après un entretien hiérarchique tendu
- Accident sans témoin
- La rechute
- Le comportement fautif de l'agent
- L'accident lors d'un déplacement professionnel
- L'accident en télétravail